

В текущем году у граждан появилась возможность в досудебном порядке обжаловать решения и действия, совершенные государственными служащими федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов при предоставлении государственных услуг.

Сделать это можно через информационную систему досудебного обжалования, разработанную Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в рамках реализации государственной программы «Информационное общество (2011–2020 годы)».

Система, интегрированная в инфраструктуру электронного правительства, представлена отдельным порталом по адресу do.gosuslugi.ru. В неё должны поступать жалобы, поданные непосредственно через сайты ведомств, которые предоставляют государственные услуги, а также через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг. В частности, будут рассматриваться случаи отказа в приеме документов или предоставлении услуги, нарушения сроков предоставления услуги, требования дополнительных документов или оплаты.

Создание системы позволит централизовать все способы подачи жалоб, объединив их в единый реестр жалоб Российской Федерации, ведение которого усилит контроль за их рассмотрением.

По сообщению Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, в настоящее время к системе досудебного обжалования подключены не все ведомства, но граждане могут оставить жалобу на сотрудников любого ведомства (органы, не подключенные к системе, будут штрафовать за нарушение сроков рассмотрения жалоб).

На портале сформирован каталог государственных сайтов, включающий официальные информационные интернет-ресурсы, посвященные деятельности государственных ведомств. Сейчас каталог содержит 19 министерств, 60 ведомств и 91 государственный сайт.